

УТВЕРЖДАЮ
Иванова Наталья Владимировна

подпись

дата
30.10.2024



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Березовское муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 29 Школа на твоём берегу"

(наименование образовательной организации)
на 2025 год
Березовский ГО

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:
Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6604010813
94,4
473
385

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта vus.gov.pl, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданам о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставляемым ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта vus.gov.pl, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданам о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставляемым ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2025	Кисельва Анна Владимировна, директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Недостатков по данному критерию не выявлено					

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

3	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Кисельва Анна Владимировна, директор		
---	---	---	------------	--------------------------------------	--	--

IV. Добросовестность, вежливость работников организации

4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,09% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретарь, заместитель директора), направленных на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2025	Кисельва Анна Владимировна, директор		
5		Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретарь, заместитель директора).	01.12.2025	Кисельва Анна Владимировна, директор		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,44% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести на педагогическом совете по окончании каждой четверти, на общем собрании работников инструктора, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Кисельва Анна Владимировна, директор		
7		Разработать и утвердить кодекс деловой этики учителя.	01.02.2025	Кисельва Анна Владимировна, директор		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,3% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Кисельва Анна Владимировна, директор		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

9		Провести "День открытых дверей" для родителей.	01.12.2025	Кисельва Анна Владимировна, директор		
10	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (8,87% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести открытые отчетные мероприятия для родительской общности: общешкольное родительское собрание по окончании 2024-2025 учебного года, стартовое общешкольное родительское собрание в начале 2025-2026 учебного года.	01.12.2025	Кисельва Анна Владимировна, директор		
11		Разместить на официальном сайте в сети интернет сведения об участии обучающихся и педагогических работников в конкурсах федерального и регионального уровня.	01.12.2025	Кисельва Анна Владимировна, директор		
12		Своевременно разместить публикации в СМИ и социальных сетях об участии обучающихся и педагогических работников в конкурсах федерального и регионального уровня.	01.02.2025	Кисельва Анна Владимировна, директор		

13		Классным руководителям обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания.	01.12.2025	Киселева Анна Владимирова, директор		
14		Организовать подключение 100% участников образовательного процесса к ГИС СО ЕДЦ	01.02.2025	Киселева Анна Владимирова, директор		
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать взаимодействие 100% участников образовательного процесса с помощью ИКОП "Сферум" и связанность их учетных записей с ГИС СО ЕДЦ	01.03.2025	Киселева Анна Владимирова, директор		
16		Организовать информирование обучающихся, родителей (законных представителей) через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Киселева Анна Владимирова, директор		
17		Установить дополнительные зоны для организации отдыха на перемене (Банкетки, пуфы)	01.12.2025	Киселева Анна Владимирова, директор		
18		Установить дополнительные питьевые фонтанчики для организации питьевого режима.	01.12.2025	Киселева Анна Владимирова, директор		
19	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (9,22% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить размещение информации о деятельности школы еженедельно, обновление сведений на сайте не позднее 10 рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них соответствующих изменений.	01.12.2025	Киселева Анна Владимирова, директор		
20		Внести изменения и утвердить положение по организации родительского контроля за качеством питания.	01.12.2025	Киселева Анна Владимирова, директор		
21		Организовать доставку обучающихся школьным автобусом.	01.12.2025	Киселева Анна Владимирова, директор		
22		Обеспечить контроль качества информирования родителей об организованных дополнительных занятиях центра цифрового и гуманитарного профитей "Точка роста"	01.12.2025	Киселева Анна Владимирова, директор		
23		Внести изменения в Положение о дежурстве по школе в части организации дежурства в тандеме.	01.02.2025	Киселева Анна Владимирова, директор		
24		Скорректировать план взаимодействия с субъектами профилактики.	01.02.2025	Киселева Анна Владимирова, директор		