

УТВЕРЖДАЮ
Киселева Анна Владимировна
ФИО
Подпись
Дата
06.06.2025



Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области.

Березовское муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 29 Школа на твоём берегу"

(наименование образовательной организации)
на 2025 год
Березовский ГО
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации: 6604010813
Общий балл: 94,4
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций: 473
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования: 385

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставления образовательными организациями, с привлечением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставления образовательными организациями, с привлечением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2025	Киселева Анна Владимировна, директор	Размещен на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru. https://29school.com/?section_id=110	01.02.2025
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Киселева Анна Владимировна, директор		

IV. Добровольность, вежливость работников организации

4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,09% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажеской работы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретарь, заместитель директора), направленных на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2025	Киселева Анна Владимировна, директор		
5		Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателей услуги для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретарь, заместитель директора).	01.12.2025	Киселева Анна Владимировна, директор		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,44% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести на педагогическом совете по окончании каждой четверти, на общем собрании работников инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Киселева Анна Владимировна, директор		
7		Разработать и утвердить кодекс деловой этики учителя.	01.02.2025	Киселева Анна Владимировна, директор	Разработан и утвержден кодекс деловой этики учителя (Протокол педагогического совета № 1 от 09.01.2025, утв. приказом № 2-4 от 09.01.2025 г.)	01.02.2025
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,3% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Киселева Анна Владимировна, директор		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

9		Провести "День открытых дверей" для родителей.	01.12.2025	Киселева Анна Владимировна, директор		
10		Провести открытые отчетные мероприятия для родительской общности, общешкольное родительское собрание по окончании 2024-2025 учебного года, стартовое общешкольное родительское собрание в начале 2025-2026 учебного года.	01.12.2025	Киселева Анна Владимировна, директор		
11	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (8,87% от общего числа опрошенных респондентов)	Разместить на официальном сайте в сети интернет сведения об участии обучающихся и педагогических работников в конкурсах федерального и регионального уровня.	01.12.2025	Киселева Анна Владимировна, директор		
12		Разместить публикации в СМИ и социальных сетях об участии обучающихся и педагогических работников в конкурсах федерального и регионального уровня.	01.02.2025	Киселева Анна Владимировна, директор	Размещены публикации в СМИ и социальных сетях об участии обучающихся и педагогических работников в конкурсах федерального и регионального уровня. https://vk.com/wall-217077675_860 https://dm-centre.ru/pochoxst/peдагогам/robeditel-konkursa-педагогов/ https://vk.com/wall-217077675_846	01.02.2025

13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Классным руководителям обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания.	01.12.2025	Киселёва Анна Владимирова, директор		
14		Организовать подключение 100% участников образовательного процесса к ГИС СО ЕПЦ	01.02.2025	Киселёва Анна Владимирова, директор	100% учителей имеют доступ к ГИС СО ЕПЦ, сведения о 100% обучающихся имеются в ГИС СО ЕПЦ, 100% учащихся, у которых введен хотя бы один родитель, 3,57 учащихся, у которых введены 2 родителя	01.02.2025
15		Организовать взаимодействие 100% участников образовательного процесса с помощью ИКОП "Сферум" и связанность их учетных записей с ГИС СО ЕПЦ	01.03.2025	Киселёва Анна Владимирова, директор	100% учителей имеют доступ к ГИС СО ЕПЦ, обеспечена связность с электронным журналом; сведения о 100% обучающихся имеются в ГИС СО ЕПЦ, взаимодействие всех участников образовательного процесса осуществляется посредством ИКОП Сферум	01.03.2025
16		Организовать информирование обучающихся, родителей (законных представителей) через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Киселёва Анна Владимирова, директор		
17	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (9,22% от общего числа опрошенных респондентов)	Установить дополнительные зоны для организации отдыха на перемене (банкетки, пуфы)	01.12.2025	Киселёва Анна Владимирова, директор		
18		Установить дополнительные питьевые фонтанчики для организации питьевого режима.	01.12.2025	Киселёва Анна Владимирова, директор		
19		Обеспечить размещение информации о деятельности школы ежедневно, обновление сведений на сайте не позднее 10 рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них соответствующих изменений.	01.12.2025	Киселёва Анна Владимирова, директор		
20		Внести изменения и утвердить положение по организации родительского контроля за качеством питания.	01.12.2025	Киселёва Анна Владимирова, директор		
21		Организовать доставку обучающихся школьным автобусом.	01.12.2025	Киселёва Анна Владимирова, директор		
22		Обеспечить контроль качества информирования родителей об организованных дополнительных занятиях центра цифрового и гуманитарного профилей "Точка роста"	01.12.2025	Киселёва Анна Владимирова, директор		