

УТВЕРЖДАЮ:
 Начальник управления образования
 Березовского городского округа
 Н.В. Иванова
 Приказ от 31.01.2022г. № 10

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Березовского муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Средняя общеобразовательная школа № 29 Школа на правом берегу" (ИНН 6604010813) на 2022-2024 гг.

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)
 Березовского городского округа

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и Доступность информации об образовательной организации						
1.	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Клестова Юлия Вадимовна секретарь		
2.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуюмому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	28.02.2022	Устинова Александра Сергеевна заместитель директора		
2.1.		Информация о реализуемых уровнях образования	28.02.2022	Устинова Александра Сергеевна заместитель директора		
2.2.		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	28.02.2022	Устинова Александра Сергеевна заместитель директора		
2.3.		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	28.02.2022	Устинова Александра Сергеевна заместитель директора		

3.	На сайте образовательной организации не публикуется портал для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях выс. образования vs.gov.ru	Принять меры для публикации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	31.03.2022	Устинова Александра Сергеевна заместитель директора		
3.1.		Наличие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации	31.03.2022	Устинова Александра Сергеевна заместитель директора		
3.2.		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	31.03.2022	Устинова Александра Сергеевна заместитель директора		
3.3.		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.03.2022	Устинова Александра Сергеевна заместитель директора		
3.4.		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт vs.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.03.2022	Устинова Александра Сергеевна заместитель директора		
3.5.		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте vs.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта vs.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.03.2022	Устинова Александра Сергеевна заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 93%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	31.12.2022	Киселева Анна Владимировна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
5.	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	01.04.2024	Васильева Ольга Александровна заместитель директора		
5.1.		наличие выделенных стонок для автогептиспортных средств инвалидов	31.12.2022	Киселева Анна Владимировна директор		
5.2.		наличие сменных кресел-колясок	01.04.2024	Васильева Ольга Александровна заместитель директора		

5.3.		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	Васильева Ольга Александровна заместитель директора		
6.	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить	01.04.2024	Киселева Анна Владимировна директор		
6.1.		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Васильева Ольга Александровна заместитель директора		
6.2.		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Киселева Анна Владимировна директор		
7.	Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	31.12.2022	Киселева Анна Владимировна директор		

IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации

8.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Киселева Анна Владимировна директор		
9.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Киселева Анна Владимировна директор		
10.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

11.	96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Киселева Анна Владимировна директор		
12.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Киселева Анна Владимировна директор		
13.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Киселева Анна Владимировна директор		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующие за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полугодие).