

Утверждаю
 Директор БМАОУ СОШ № 29
 «Школа на твоём берегу»
 А.В. Киселева
 2020 г.



ОТЧЕТ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ПЛАНА
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг,
БЕРЕЗОВСКОЕ МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 29 ШКОЛА НА ТВОЕМ
БЕРЕГУ" на 2019

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления					
Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	Разработать план мероприятий по совершенствованию условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	31.01.2019	Васильева О.А., зам.дир. по АХЧ	Разработан и утвержден План мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья учащихся и пропаганду здорового образа жизни. http://www.29school.com/svedenia-ob-obrazovatelnoj-organizacii/materialno-tehnicheskoe-obespecenie-i-osnasennost-obrazovatel'nogo-processa	31.01.2019
Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися	Разработать план мероприятий по совершенствованию условий для индивидуальной работы с	31.01.2019	Киселева А.В. директор	Разработан план мероприятий по совершенствованию условий для индивидуальной работы с	31.01.2019

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	обучающимися.			обучающимися. http://www.29school.com/svedenia-ob-obrazovatelnoj-organizacii/obrazovanie	
Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы.	Расширить перечень дополнительных образовательных программ с учетом внедрения технологий развития навыков 21 века.	30.11.2018	Кроцихина Е.Ф зам.дир. по УВР	Разработаны и утверждены 12 программ внеурочной деятельности и 9 программ Центра цифрового и гуманитарного образования «Точка роста»	30.11.2018
Поддерживать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся.	Продолжить работу по пропаганде и вовлечению обучающихся в олимпиады, конкурсы, творческие события различных уровней	31.12.2019	Сычева Ю.С., педагог-организатор	Разработан и утвержден План воспитательной работы на 2019-2020 уч. год http://www.29school.com/svedenia-ob-obrazovatelnoj-organizacii/obrazovanie	30.08.2019
Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).	Проводить повышение квалификации педагогов по вопросам оказания психолого-педагогической помощи.	31.12.2019	Хмыльнина С.А. Педагог-психолог	Разработан План повышения квалификации на 2019 год. http://www.29school.com/svedenia-ob-obrazovatelnoj-organizacii/sotrudniki	31.12.2019
Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).	Разработать локальные акты для организации служб ранней помощи и школьной службы примирения.	31.01.2019	Хмыльнина С.А Педагог-психолог	Разработаны локальные акты для организации школьной службы примирения http://www.29school.com/roditelam/stranicka-psihologa	31.01.2019

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).	Согласовать введение в штатное расписание ставки социального педагога.	31.12.2018	Киселева А.В. директор	Согласована и введена в штатное расписание ставка социального педагога.	01.09.2019
1 - критерий открытости и доступности информации об организации					
Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.	Провести ревизию сайта ОО с целью актуализации информации на официальном сайте на начало учебного года, а также проверить на соответствие требованиям законодательства РФ	31.10.2018	Курамжин Д.К. техник-программист	Приказ об ответственном за сопровождение сайта от 01.09.2018 № 99/8	01.09.2018
Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	Обновить информацию о педагогических работниках на официальном сайте в разделе 6.1. Педагогический состав.(ежеквартально)	30.03.2019	Киселева А.В. директор	Регулярное обновление информации на сайте. http://www.29school.com/svedenia-ob-obrazovatelnoj-organizacii/sotrudniki	30.03.2019
Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	Провести анализ программного обеспечения официального сайта для определения возможности размещения онлайн опросов.	30.11.2018	Курамжин Д.К. техник-программист	Реализовано с помощью Google-сервисов (гугл-формы)	30.11.2018
Создать систему взаимодействия с потребителями	Разместить на сайте интернет-сервис «Онлайн-приемная».	28.02.2019	Курамжин Д.К., техник-программист	Реализовано в формате «Гостевой книги» - гугл- форма для отправки обращений онлайн.	30.11.2018

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.				http://www.29school.com/gostevaa-kniga	
Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса для размещения на официальном сайте ОО. Назначить Курамжина Д.К., техника-программиста, ответственным за размещение данной информации на официальном сайте. (ежеквартально)	Назначить зам.директора по АХЧ Васильеву О.А. ответственным за предоставлении актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса для размещения на официальном сайте ОО. Назначить Курамжина Д.К., техника-программиста, ответственным за размещение данной информации на официальном сайте. (ежеквартально)	30.03.2019	Киселева А.В. директор	Приказ об ответственном за сопровождение сайта от 01.09.2018 № 99/8 http://www.29school.com/svedenia-ob-obrazovatelnoj-organizacii/materialno-tehnicheskoe-obespecenie-i-osnasennost-obrazovatel'nogo-processa	01.09.2018
3 - критерий доступности услуг для инвалидов					
Разработать план мероприятий	Назначить ответственной Васильеву О.А.,	31.12.2018	Васильева О.А., зам.дир. по	Разработан и утвержден паспорт доступности для	01.09.2019

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	зам.дир. по АХЧ, за разработку плана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.		АХЧ	инвалидов объекта и предоставляемых на нём услуг в сфере образования. Разработан План мероприятий («дорожная карта») по обеспечению доступности объектов и услуг для инвалидов http://www.29school.com/svedenia-ob-obrazovatelnoj-organizacii/materialno-tehnicheskoe-obespecenie-i-osnasennost-obrazovatel'nogo-processa	

5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг

Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО	Проводить ревизию материально-технического оснащения ОО. Проводить текущий ремонт, и ежегодный ремонт при подготовке к НУГ.	31.12.2019	Васильева О.А зам.дир. по АХЧ	Утвержден Акт готовности к новому учебному году http://www.29school.com/dopolnitelnye-svedenia	31.07.2019
Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО.	Мониторинг ДКР, ГИА, контрольных работ для проведения оценки качества образования. (ежеквартально)	30.03.2019	Устинова А.С., зам. дир. по УВР	Проведен мониторинг и анализ ГИА за 2018-2019 уч. год. https://sites.google.com/site/tvoibereg29/ege-oge-gia	30.09.2019
Поддерживать на прежнем уровне	Реализация плана управленческой	30.03.2019	Кроцихина Е.Ф.,	Разработана программа	31.03.2018

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
уровне образовательной деятельности и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО.	деятельность по совершенствованию качества предоставляемых образовательных услуг.		зам.дир. по УВР	управленческой деятельности по повышению качества образования на 2018-2021 гг. https://sites.google.com/site/tvoibereg29/nezavisimaya_ocenka	
4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	Провести серию тренингов и мастер-классов по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО(ежеквартально)	30.03.2019	Хмыльнина С.А Педагог-психолог	Проведены серия тренингов и мастер-классов по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО	31.01.2019
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.	Разработать план повышения квалификации педагогов	31.01.2019	Устинова А.С зам.дир. по УВР	Разработан План повышения квалификации на 2019 год. http://www.29school.com/svedenia-ob-obrazovatelnoj-organizacii/sotrudniki	31.01.2019